

# Politica per la Qualità



**ADEODATA**  
*Life. Science. Service.*



## Un impegno che parte da lontano

In Adeodata crediamo che la qualità non sia solo un obiettivo da raggiungere, ma un valore da vivere ogni giorno. È il principio che guida ogni nostra attività e ogni relazione con i clienti. Il nostro impegno nasce dalla volontà di essere un partner affidabile per le aziende del settore Life Science, supportandole nei percorsi di compliance ai requisiti regolatori.

## I nostri servizi per la qualità

Offriamo servizi altamente specializzati: consulenza GxP, convalida di software applicativi, taratura strumenti, convalida di equipment e formazione in ambito GxP. Per garantire elevati standard qualitativi, abbiamo adottato un Sistema di Gestione conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, che coinvolge tutta l'organizzazione. Ogni persona in Adeodata è chiamata a rispettare le procedure previste da questo sistema.

## Al centro: il cliente e la relazione umana

La soddisfazione del cliente è il cuore della nostra politica. Non ci limitiamo al rispetto degli impegni contrattuali: ci impegniamo a costruire un rapporto di fiducia, basato sulla qualità del servizio e sulla cura delle relazioni. Per noi, un cliente soddisfatto è il risultato del lavoro di persone preparate, motivate e messe nelle condizioni di esprimere al meglio le proprie competenze.

## Le persone prima di tutto

Crediamo che il benessere delle persone che erogano i nostri servizi sia una condizione essenziale per offrire valore. Investiamo nella formazione continua, nella condivisione del know-how aziendale e nella chiarezza dei ruoli all'interno dei team di lavoro. Operiamo sempre nel rispetto della salute di tutti, promuovendo un ambiente di lavoro sicuro e collaborativo.

## Gestione efficiente e sinergie interne

La sostenibilità economica è fondamentale per la crescita di Adeodata. Per questo lavoriamo con un'ottica di efficienza, ottimizzando i processi aziendali e rafforzando la collaborazione tra le nostre tre aree principali: Computer System Validation, Tarature e Convalide, e Quality Systems. Ciascuna mantiene la propria identità, ma lavora in sinergia con le altre.



## Strumenti digitali per crescere meglio

Stiamo potenziando l'utilizzo di strumenti software per gestire in modo più efficace le commesse, dalla pianificazione alla rendicontazione delle ore e alla gestione amministrativa. Utilizziamo sistemi CRM per conoscere meglio i nostri clienti e piattaforme digitali come il nostro sito e LinkedIn per farci conoscere e raccontare il nostro valore.

## Miglioramento continuo come stile di lavoro

In Adeodata la qualità è un processo in continua evoluzione. Puntiamo al miglioramento continuo aggiornando i contenuti formativi e i processi organizzativi in base alle novità normative e tecnologiche. Monitoriamo costantemente le nostre attività attraverso indicatori specifici, per identificare le aree di miglioramento e intervenire con azioni mirate.

## In conclusione

La nostra Politica per la Qualità è molto più di un documento: è una dichiarazione di intenti e un impegno quotidiano. Continuiamo a crescere, migliorare e innovare mettendo al centro le persone, i clienti e il valore della qualità. Perché crediamo che fare bene il nostro lavoro oggi significhi costruire, insieme, un domani più solido, affidabile e sostenibile.