# Carta Etica

ADEODATA
Life. Science. Service.

# Premessa

Essere un'azienda etica non significa solo rispettare le regole, ma scegliere ogni giorno come comportarsi, con le persone, con i clienti, con la comunità.

La nostra Carta Etica nasce da questa convinzione: i valori che guidano Adeodata devono essere chiari, concreti e visibili in ogni gesto quotidiano.

Questo documento non è una formalità, ma un impegno reale. È il nostro modo di dire: "*Ecco come lavoriamo. Ecco in cosa crediamo".*

# I nostri valori

Adeodata è fatta di persone. E i nostri valori nascono da loro. Sono il cuore della nostra cultura e il punto di riferimento per ogni scelta.

- Qualità, in ciò che offriamo e nel modo in cui lo facciamo.
- Crescita, perché crediamo nello sviluppo continuo delle persone e dell'organizzazione.
- Fiducia, come base di ogni relazione professionale.
- Affidabilità e credibilità, per costruire relazioni solide e durature.
- Inclusione, perché ogni persona merita rispetto e pari opportunità.
- Work-life balance, perché il benessere individuale è parte integrante del successo collettivo.
- Collaborazione, perché insieme si va più lontano.

# I comportamenti che ci guidano

In Adeodata, essere professionali significa anche essere coerenti con i nostri valori. Ecco come ci comportiamo, ogni giorno.

### Rispettiamo le persone.

Nessuna forma di discriminazione è accettata. Promuoviamo ambienti inclusivi e relazioni basate sul rispetto, indipendentemente da etnia, genere, età, religione, orientamento sessuale o opinioni personali.

### Agiamo con trasparenza.

Rispettiamo le leggi, i regolamenti e le procedure aziendali. Comunichiamo in modo chiaro, corretto, accessibile.

**Siamo corretti nei confronti dei clienti.**

Offriamo soluzioni adatte alle loro esigenze, spiegando benefici, limiti e costi in modo onesto. Non promettiamo ciò che non possiamo mantenere.

**Gestiamo con attenzione i conflitti di interesse.**

Ci impegniamo a lavorare per il bene dell'azienda, evitando comportamenti che possano mettere in dubbio la nostra imparzialità.

**Difendiamo la reputazione dell'azienda.**

Ogni nostro comportamento – in ufficio, in trasferta, online – può riflettere l'immagine di Adeodata. Per questo, agiamo sempre con rispetto, equilibrio e responsabilità.

**Proteggiamo dati e informazioni.**

Rispettiamo la riservatezza di dati, documenti e informazioni, siano esse aziendali o personali. La fiducia passa anche da qui.

**Usiamo con cura le risorse dell'azienda.**

Tutti gli strumenti che ci vengono affidati vanno usati solo per fini aziendali. Ogni uso improprio è una mancanza di rispetto verso il lavoro di tutti.

# Il nostro impegno verso le persone

Le persone sono il bene più prezioso di Adeodata.

Vogliamo che ogni collaboratore possa esprimere il proprio potenziale in un ambiente sano, positivo, sicuro.

Ci impegniamo a valorizzare ogni percorso, offrire opportunità e ascoltare davvero.

Promuoviamo la parità di genere, non con scorciatoie, ma rimuovendo quegli ostacoli invisibili che spesso limitano le donne nel loro sviluppo professionale.

# Se qualcosa non va

Ognuno di noi ha la responsabilità di custodire questo impegno.

Se notiamo comportamenti non in linea con questa Carta, abbiamo il dovere di segnalarli. Nessuno verrà penalizzato per aver espresso dubbi o fatto emergere irregolarità.

In caso di incertezza, ci si può rivolgere al proprio responsabile o ai dipartimenti Qualità o Risorse Umane. L'etica non è una regola da temere, ma un dialogo continuo da coltivare.

# Conclusione

La Carta Etica non è solo un documento aziendale. È un patto.

Un impegno tra persone che credono in un modo di lavorare rispettoso, consapevole e sostenibile. È il nostro modo per prenderci cura di ciò che siamo e di ciò che vogliamo diventare, insieme.

# I nostri principi etici in breve

| Cosa promuoviamo | Come ci impegnamo |
|---|---|
| Rispetto per la persona e per le diversità | Costruiamo ogni giorno un ambiente di lavoro sicuro, etico e collaborativo |
| Pari opportunità e inclusione | Gestiamo strumenti e informazioni con responsabilità, riservatezza e attenzione. |
| Legalità e trasparenza | Rispettiamo leggi, regolamenti e procedure interne, con comportamenti coerenti e responsabili. |
| Integrità nelle relazioni professionali | Segnaliamo con responsabilità le irregolarità |
| Qualità e affidabilità in ogni servizio | Offriamo soluzioni di qualità, comunichiamo con chiarezza e lavoriamo con imparzialità e correttezza. |
| Crescita personale e professionale | Garantiamo pari possibilità di crescita a tutte le persone del Gruppo |
| Equilibrio tra vita e lavoro | Applichiamo regole chiare e condivise |